

Algemene Voorwaarden

Versie oktober 2025

Deze algemene leveringsvoorwaarden van **Vandaglas b.v.** zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 75263025.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Vandaglas: betekent de besloten vennootschap Vandaglas b.v., statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudende te Arnhem aan de Meander 451 6825 MD, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75263025;

wederpartij: iedere (rechts)persoon die aan Vandaglas een offerte heeft aangevraagd of opdracht heeft gegeven tot het leveren van zaken en/of diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Vandaglas als aanbieder, verkoper en/of leverancier van optreedt of diensten verricht ten aanzien van de bewerking en/of verwerking van glas en/of aanverwante artikelen.
- 2.2** Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; voor zover nodig treden deze voorwaarden daarvoor in de plaats.
- 2.3** Als op een overeenkomst zoals in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor Vandaglas meest gunstige bepaling van toepassing zijn, dit ter beoordeling van Vandaglas.
- 2.4** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Vandaglas en de wederpartij zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en bevestigingen

- 3.1** Vandaglas heeft het recht om haar offertes en/of aanbiedingen na ontvangst en voor bevestiging door de wederpartij te herroepen.
- 3.2** Orders geplaatst door de wederpartij binden Vandaglas pas nadat deze door Vandaglas schriftelijk danwel per mail zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins.
- 3.3** Het annuleren of wijzigen van een standaardorder door de wederpartij is uitsluitend mogelijk tot 16:00 uur op de volgende werkdag na ontvangst van de orderbevestiging.
- 3.4** Niet gewijzigd of geannuleerd kunnen worden: spoed orders, tijdgebonden orders, gereserveerde orders, weekorders en bestellingen van glasplaatsingsmaterialen.
- 3.5** Nadat de wederpartij een order heeft gewijzigd, stuurt Vandaglas de wederpartij een nieuwe orderbevestiging, waarop eveneens de in lid 3 genoemde termijn voor annulering of wijziging van toepassing is.
- 3.6** Vandaglas behoudt zich het recht voor orders te weigeren om welke reden dan ook.
- 3.7** Alle monsters en overige bij de offerte of aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1** Vandaglas is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, die van overheidswege na de offerte, aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst zijn ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
- 4.2** Indien na de aanbieding, offerte of totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren waarop de prijs van Vandaglas is gebaseerd, door welke omstandigheid ook, een wijziging ondergaan, is Vandaglas gerechtigd de aangeboden c.q.

overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat de wederpartij recht heeft op ontbinding van de overeenkomst.

4.3 Alle prijzen zijn steeds exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Vandaglas en de wederpartij.

Artikel 5 Afmetingen, gewichten en maten

- 5.1** Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt Vandaglas zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
- 5.2** Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door drie deelbaar getal, met dien verstande dat bij standaardmaten deze afronding geschiedt op een door twee deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
- 5.3** Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
- 5.4** De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen en alle andere extra verrichtingen daartoe, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6 Levertijd, transport en aflevering

- 6.1** Overeengekomen levertijden gelden altijd als indicatie en niet als fatale termijnen.
- 6.2** Het transport van de zaken van Vandaglas is steeds voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor het bedrag dat Vandaglas gerechtigd is in rekening te brengen voor het transport, wordt verwezen naar het Vandaglas Services Overzicht, laatste versie.
- 6.3** Vandaglas sluit per order standaard een verzekering af tegen glasbreuk tijdens transport, tenzij de wederpartij schriftelijk heeft aangegeven geen standaard verzekering tegen glasbreuk te willen afnemen. Voor de premie verwijst Vandaglas naar het Vandaglas Services Overzicht, laatste versie.
- 6.4** Leveringen aan de wederpartij geschieden af Vandaglas-magazijn of, rechtstreeks vanaf de Vandaglas-fabriek of toeleverende fabrikant. Vandaglas is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel, tenzij schriftelijk of per mail anders is overeengekomen.
- 6.5** Het transport eindigt op het moment dat de zaken op de plaats van bestemming naast het transportmiddel zijn geplaatst.

Artikel 7 Emballage

- 7.1** Bij levering van de zaken stelt Vandaglas emballage ter beschikking aan de wederpartij. Vandaglas brengt hiervoor een vergoeding in rekening. Vanaf het moment van aflevering van de zaken tot en met de dag waarop Vandaglas de emballage ophaalt, valt de emballage onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij.
- 7.2** De wederpartij is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid aan Vandaglas ter beschikking te stellen, op de dag dat Vandaglas de emballage ophaalt.
- 7.3** De wederpartij dient Vandaglas schriftelijk, per e-mail of middels andere digitale hulpmiddelen die voor dit doel door Vandaglas worden aangeboden, te berichten zodra de emballage leeg door Vandaglas opgehaald kan worden.
- 7.4** Voor alle gebruiksvoorwaarden en kosten van emballage in eigendom van Vandaglas wordt verwezen naar de Emballagevoorwaarden en Services Overzicht, beiden laatste versie.

Artikel 8 Klachten

- 8.1** Tenzij bij de order door de wederpartij bijzondere

kwaliteitseisen zijn gesteld, die door Vandaglas schriftelijk zijn bevestigd, wordt de bestelling geleverd volgens de toepasselijke NEN-normen die gelden voor de productie van isolatieglas.

8.2 Vandaglas heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de order in kleur en/of desin, van het model, van het monster of een voorbeeld, en die geproduceerd zijn uit verschillende batches.

8.3 Vandaglas is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen.

8.4 De wederpartij is verplicht meteen na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden, waaronder gebreken met betrekking tot (a) hoeveelheden, afmetingen, configuratiesamenstellingen en kleur, alsmede (b) breuken van glaswerk op bok, dienen door de wederpartij direct op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld vrachtbijlage) vermeld te worden. Indien Vandaglas op verzoek van de klant "bij afwezigheid van de klant" de zaken aflevert, dient de wederpartij Vandaglas schriftelijk te informeren, binnen acht werkdagen na aflevering over gebreken ten aanzien van (a) hoeveelheden, afmetingen, configuratiesamenstellingen en kleur, en, binnen 48 uur op werkdagen na aflevering ten aanzien van (b) breuken van glaswerk op bok.

8.5 Kwaliteitsklachten in het kader van NEN1279, w.o. visuele- en optische klachten dienen uiterlijk binnen drie maanden na aflevering van de zaken door de wederpartij aan Vandaglas schriftelijk te worden gemeld met zoveel mogelijk beeldmateriaal waarop de klacht duidelijk is vastgelegd. De Garantievoorwaarden op IsoPerform en TriplePerform isolatieglas blijven onverminderd van kracht.

8.6 Bij gebreke van een tijdige melding van een klacht door de wederpartij aan Vandaglas kan de wederpartij geen enkel recht jegens Vandaglas doen gelden.

8.7 Indien een tijdig ingediende klacht terecht blijkt te zijn, is Vandaglas slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. Vandaglas heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaken te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Vandaglas is uitgesloten.

Artikel 9 Bestelling op afroep en in opslag of ter bewerking gegeven zaken

- 9.1** Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaatst of in opslag geeft, moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door Vandaglas is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
- 9.2** Indien na verstrijken van de overeengekomen termijn, de wederpartij geen enkele intentie of initiatief toont de bestelling af te roepen of af te nemen, behoudt Vandaglas zich het recht voor de goederen te vernietigen. De wederpartij wordt hiervan door Vandaglas twee weken van tevoren in kennis gesteld. Mocht binnen deze termijn een reactie van de wederpartij uitblijven, zal Vandaglas zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding tot vernietiging overgaan.
- 9.3** Schade aan, of breuk van zaken die in opdracht van de wederpartij door Vandaglas in bewaring of ter bewerking zijn aangenomen, komen voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.4** De wederpartij draagt zorg voor het inschakelen van een kwaliteitsborger, indien dat wettelijk is vereist.

Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij verplicht de facturen van Vandaglas te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

10.2 Een betaling geldt als ontvangen zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bankrekeningen van Vandaglas.

10.3 Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij vanaf de dag dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de dag van algehele voldoening, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 3%.

10.4 Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.

10.5 In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of Vandaglas ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.

10.6 Vandaglas heeft het recht het met de wederpartij overeengekomen bedrag onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, in geval van (dreigend) faillissement danwel (dreigende) surséance van betaling van de wederpartij, of beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.

10.7 In geval van verzuim van de wederpartij is de wederpartij gehouden alle buitengerechterlijke incassokosten te voldoen, welke ter discretie van Vandaglas kunnen worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

10.8 Indien Vandaglas het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is de wederpartij de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief dat geldend is in het arrondissement waar de faillissementsaanvraag dient.

Artikel 11 Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

11.1 Vandaglas heeft, indien goede grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van Vandaglas terstond genoegzame en in de door Vandaglas gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs voor de zaken en/of diensten. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft Vandaglas het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.

11.2 Alle door Vandaglas aan de wederpartij krachtens eerdere en/of latere overeenkomst geleverde en/of nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Vandaglas, totdat alle vorderingen die Vandaglas op de wederpartij heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn voldaan. Gedurende deze periode zal de wederpartij de zaken niet doorleveren, behalve met de uitdrukkelijke vermelding aan de verkrijger dat op de zaken een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Vandaglas rust.

11.3 Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting, of bij (dreigende) faillietverklaring of (dreigende) toepassing van een (voorlopige) surséanceregeling, is Vandaglas gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van de wederpartij onmiddellijk zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden of de wederpartij te verplichten om deze zaken te retourneren. Alle kosten en schaden, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat de zaken zich onder de wederpartij bevonden, komen voor rekening en

risico van de wederpartij. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan Vandaglas, indien Vandaglas van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.

11.4 Indien en zolang Vandaglas eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde of nog te leveren zaken, zal de wederpartij Vandaglas onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij Vandaglas op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.

11.5 De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms) rechten van Vandaglas.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Vandaglas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Vandaglas ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën of pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming van hun verplichtingen jegens Vandaglas door toeleverende (glas)producenten, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.

12.2 Vandaglas heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Vandaglas behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.

12.3 Indien Vandaglas een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

Artikel 13 Schade en aansprakelijkheid

13.1 Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door Vandaglas van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten terstond en op zodanige wijze ter kennis van Vandaglas worden gebracht, opdat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen Vandaglas kan doen gelden.

3.2 Tenzij nakoming niet meer mogelijk is, heeft Vandaglas het recht alsnog haar verplichtingen na te komen indien de tijdig ingediende klacht terecht blijkt te zijn. De nakoming vindt plaats zonder dat de wederpartij verder met betrekking tot de klacht iets van Vandaglas kan vorderen.

13.3 In alle gevallen geldt dat Vandaglas nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.

13.4 Vandaglas is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst en schade vanwege vertragingen bij bouwprojecten.

13.5 Vandaglas is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij Vandaglas worden opgeslagen, al dan niet voor bestellingen op afroep of de bewerking van deze zaken. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.

13.6 De wederpartij is verantwoordelijk voor naleving van bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften en het aan Vandaglas doorgeven van de juiste hoeveelheid, afmetingen, dikte en/of samenstelling van het glaswerk.

Artikel 14 Garantie

14.1 Voor de garantievoorwaarden op isolatieglas, en door Vandaglas geleverd enkel gelaagd glas, gehard glas en brandwerend glas verwijst Vandaglas naar de betreffende Garantiebepalingen.

14.2 De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering van de zaken gesloten overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 15 Verjaring

15.1 Vorderingsrechten van de wederpartij jegens Vandaglas verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 16 Wijziging algemene voorwaarden

16.1 Vandaglas behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen treden direct in werking nadat deze aan de wederpartij zijn medegedeeld. Voortgezet gebruik van onze diensten na de wijziging geldt als acceptatie van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 17 Privacy

17.1 Voor het leveren van de diensten en zaken van Vandaglas kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens, zoals een adres en naam, te verwerken.

17.2 De bepalingen in de privacy statement, zoals vermeld op de website van Vandaglas, zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Vandaglas en de wederpartij, inclusief deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Vandaglas en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen welke tussen Vandaglas en de wederpartij mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland worden voorgelegd.

Vandaglas b.v.
Postbus 29, 6800 AA Arnhem
info@vandaglas.com
KVK 75263025
BTW NL 860213 717 B01
www.vandaglas.com/algemene-voorwaarden

